

Ohje myPOS korttimaksujen ongelma tilanteisiin

Mikäli sinulla on korttimaksujen kanssa ongelmia, toimi seuraavien ohjeiden mukaisesti, riippuen ongelman syystä. **Lisäksi tee ilmoitus aina osoitteeseen helpdesk@titec.fi**, jotta saamme tiedon ongelmista selvitettäväksi eteenpäin valmistajalle.

Ilmoita viestissäsi ainakin ongelman tiedot, auton tiedot, yrityksen tiedot, ongelman ajankohta ja oireet. Mitä enemmän täsmällistä tietoa saamme, sen paremmin saadaan ongelma ratkaistua.

Mahdollisten ongelmien syyt ja ratkaisut

Ongelma	Syy	Ratkaisu
myPOS ei löydä verkkoyhteyttä tai herjaa "Could not reach Authorization Host/Ei yhteyttä valtuutusesittämään"	Maksupäätte ei saa yhteyttä taustajärjestelmään. Ongelma johtuu todennäköisesti SIM-kortin toimittajan verkkoyhteyks- tai järjestelmäviasta, eikä laite saa täten datayhteyttä.	Syötä maksupäätteeseen toinen SIM-kortti ohjeiden mukaan tai yhdistä maksupäätte WiFi verkkoon. <i>(ohje seuraavalla sivulla)</i> SIM-kortin osalta tarvitset Mini koon SIM-kortin, tai adapterin, jolla saat pienemmän Micro tai Nano kortin sovitettua laitteeseen. Pelkkä data liittymä riittää, ja myös Prepaid käy, datamäärän tai nopeuden ei tarvitse olla suuri.
myPOS ei toimi	Ongelma voi johtua useasta syystä, mm. laitevika tai toimittajan järjestelmävika.	Ota maksu vaihtoehtoisella maksutavalla, kuten myPOS Payment Tag <i>(ohje alla)</i> tai vaihtoehtoisesti esim. MobilePay, tilisiirto, laskutus, toinen maksupäätte, tai muulla yhtiösi sallimalla maksutavalla. Merkitse maksu mittarilla maksetuksi "Muu korttimaksu" maksutavalla, joka löytyy kassanäkymän kynäikonin alta.
Maksu menee myPOSilla läpi, mutta tieto onnistuneesta maksusta ei tule Cabman mittarille	Datayhteys katkos Cabmanin tai myPOSin järjestelmässä.	Voit tarkistaa myös maksun onnistumisen myPOSilta painamalla maksupäätteestä "F1" painiketta ja valitsemalla "VIIMEISEN TAPAHT. KUITTI", mikäli myPOS näyttää, että maksutapahtuma on hyväksytty, niin maksusuoritus on aina tapahtunut. Tällöin paina mittarilta "Peruuta" painiketta ja merkitse maksu mittarilla maksetuksi "Muu korttimaksu" maksutavalla, joka löytyy kassanäkymän kynäikonin alta.
Cabman virheilmoitus: Ei yhteyttä - Korttimaksut ei käytössä datayhteyden puuttumisen vuoksi.	Cabman mittarissa ei ole verkkoyhteyttä – voi johtua useasta syystä; sijainti, yhteysongelma verkossa, tai joku muu tekninen ongelma.	Jos vika on sijainnista johtuvaa, esim. parkkihalli kokeile siirtyä alueelle, jossa parempi yhteys. Mikäli ongelma jatkuu, ole yhteydessä helpdesk@titec.fi

myPOS SIM-kortin vaihto ohjeet

SIM-kortin osalta tarvitset Mini koon SIM-kortin, tai adapterin, jolla saat pienemmän Micro tai Nano kortin sovitettua laitteeseen. Pelkkä data liittymä riittää, ja myös Prepaid käy, datamäärän tai nopeuden ei tarvitse olla suuri. SIM-kortista kannattaa ottaa PIN-koodi kysely pois päältä.

SIM-kortin vaihto vaiheittain:

Vaihe 1: Irroita myPOS Go laitteen takakansi ja irroita akku

Vaihe 2: Syötä SIM-kortti SIM 1 slottiin oikein päin

Vaihe 3: Syötä SIM-kortin PIN-koodi

Vaihe 4: SIM-kortista toimittajasta riippuen, on myPOSilta valittava oikea yhteysastus. Pääosin toimii myPOS DATA Card valinta (Elisa, DNA, Telia), myös muille operaattoreille. Jotkin kortit voivat vaatia manuaalista APN:n määrittämistä operaattorikohtaisesti.

WiFi verkon käyttöönotto myPOS Go 2 päätteellä:

Vaihe 1: Paina maksupäätteeltä F2-näppäintä ja täältä kohta 3. Vaihda yhteystyyppiä.

Vaihe 2: Valitse kohta 3. WiFi ja tämän jälkeen "Search networks"

Vaihe 3: Valitse saatavilla oleva WiFi verkko ja syötä verkon salasana. Tämän jälkeen maksupäätte yhdistää automaattisesti kyseiseen verkkoon.

Useasta matkapuhelimesta voi jakaa verkkoyhteyden (hotspot), joka toimii langattomana yhteytenä esimerkiksi autoissa, kun muita verkkoja ei ole saatavilla.

myPOS Payment Tag

Yksi vaihtoehto maksujen vastaanottamista varten on myPOS Payment Tag.

Mikä on myPOS Payment Tag?

myPOS Payment Tag on myPOSin tarjoama Online maksupalvelu, jossa voit luoda myPOS tilisi kautta maksulinkin ja tälle QR-koodin.

Kun asiakas lukee QR-koodin tai käyttää linkkiä, ohjautuu hän maksusivulle, jossa asiakas syöttää maksun summan, sekä syyn maksulle. Tämän jälkeen asiakas voi suorittaa maksun Google Payllä tai vaihtoehtoisesti korttimaksulla.

Maksun kirjaaminen maksetuksi

Jos maksu otetaan vastaan myPOS Payment Tagilla, voidaan MS20 ohjelmistoversiosta alkaen kirjata tämä kassalla kynäikonin alta maksetuksi "Muu korttimaksu" maksutavalla. Jos tätä ei ole täytyy kyyti merkata esim. Omalaskutukseksi kirjoittaa kommenttikenttään, että kyseessä oli myPOS Payment Tag maksu.

Lisätietoja Payment Tagista ja tarkemmat ohjeet sen aktivointiin löytyy osoitteesta

<https://www.mypos.com/fi-fi/payment-tag>

