

Viimeisimmän maksun tarkastaminen myPOS maksupäätteeltä

myPOS Go -mallin maksupäätteiden uusimmalla ohjelmistoversiolla 4.13.2K eteenpäin viimeisimmän maksutapahtuman voi tarkasta suoraan maksupäätteeltä. Tämän toiminnon avulla voi siis tarkastaa helposti suoraan maksupäätteeltä, että onko maksu mennyt läpi, jos maksun siirtymisessä taksamittarille on viivettä tai muita ongelmia.

Voit tarkastaa maksupäätteen ohjelmistoversion painamalla maksupäätteen F2 painiketta kaksi kertaa. Maksupäätteen päivitysten hakeminen manuaalisesti onnistuu F2 valikon kautta, kohdasta 5. "*Tarkista päivitykset*". Tällöin maksupäättee käy tarkastamassa, että onko maksupäätteellä odottavia päivityksiä, ja jos on niin maksupäättee päivittää uusimman ohjelmistoversion.

Päivityksessä kestää useampi minuutti ja päivityksen jälkeen pystyt tarkastamaan viimeisimmän tapahtuman painamalla F1 painiketta ja valitsemalla täältä kohdan 1. "*VIIMEISEN TAPAHT. KUITTI*"

Samasta valikosta on mahdollista myös myös lähettää asiakkaalle kuitti korttimaksupäätteen tapahtumasta, joko testiviestinä tai sähköpostina. Tekstiviestinä lähettäessä numeron eteen lisättävä suuntanumero ilman + merkkiä. Tällöin puhelinnumeron ensimmäinen 0 myös jätetään pois. Sähköpostilla kuitin lähetyksessä erikoismerkit saa 1 painiketta painamalla. Kuitin voi lähettää yhden kerran maksupäätteen kautta, tämän jälkeen kuitin lähetys onnistuu myPOS sovelluksesta tai myPOS.com sivulta. Huomaathan, että tämä kuitti on vain maksupäättekuitti, eikä sisällä tarkempaa erittelyä matkasta tai arvonnäisäverosta. Virallisen taksikuitin saa Cabman mittarin kuittikirjoittimen kautta, tai tarvittaessa tämän jälkeen Cabman Data sivulta.