

Mikäli puhelinnumerosi tai itse puhelin vaihtuu, täytyy olla yhteydessä suoraan myPOS:iin. MyPOS tuen tavoittaa puhelimitse (+358 94 272 2434), sähköpostitse (help@mypos.com) tai chatin välityksellä.

Muutamia esimerkkejä kuinka toimia, mikäli sinulla vaihtuu puhelinnumero tai puhelin

## **Esimerkki 1: Uusi puhelinnumero, mutta laite säilyy samana**

- Voit olla yhteydessä myPOS:iin suomeksi tai englanniksi joko sähköpostitse tai chatin välityksellä. Kerro tilanteesta, että puhelinnumerosi on vaihtunut ja et pääse enää kirjautumaan vanhalla puhelinnumerolla. Kerro myös, että haluat päivittää puhelinnumerosi uuteen.
- MyPOS ottaa yhteyttä teihin ja varmistaa henkilöllisyyden muutamalla turvakysymyksellä. Kun näihin on vastattu onnistuneesti, saa myPOS päivitettyä tiedot.
- Esimerkkejä turvakysymyksistä: *Aktiivisen myPOS laitteen sarjanumero? tilillä käytetty valuutta? Käytettävissä oleva tilinsaldo (noin summa).*

## **Esimerkki 2: Uusi puhelin, mutta pääsy myös vanhalle laitteelle**

- Valtuuttaessa uutta laitetta, myPOS lähettää automaattisesti push-ilmoituksen vanhaan puhelimeen.
- Mikäli push-ilmoitus ei tule läpi, täytyy olla yhteydessä myPOS:iin sähköpostitse.

## **Esimerkki 3: Uusi puhelin, eikä pääsy vanhalle laitteelle**

- Yhteys myPOS:iin joko puhelimitse tai sähköpostitse. Tämän jälkeen myPOS kysyy muutaman turvakysymyksen.

**Huomioita:** Yhteydenotot tulee tapahtua käyttämällä samaa sähköpostiosoitetta, mikä on rekisteröity myös myPOS tilille.