

myPOS resetointi ja uudelleen aktivointi

Joskus myPOS laite voi olla tarpeen nollata (resetointi), jos kaikki muut asiat ovat kunnossa, mutta maksu ei siirry. Tämä tapahtuu seuraavasti:

1. Kirjaudu myPOS tilille (Appi tai www.mypos.com)
2. Etsi sovelluksesta tai mypos.com sivustolta kassapäätelaitteet (devices) välilehti ja täältä resetoitava maksupääte ja avaa maksupäätteen asetukset.
3. Asetuksista löytyy painike ”**Nollaa**” tai ”**Reset**”. Paina tästä, jonka jälkeen saat **Deactivation coden**.
4. Mene myPOS maksupäätteestä asetuksiin painamalla F2 painiketta kaksi kertaa ja valitse numero 2. ”**Nollaa laite**” tai ”**Reset device**”. Tämän jälkeen laite pyytää **Deactivation codea**.
5. Kun olet syöttänyt koodin, vahvista vihreällä painikkeella. Laite sammuu tämän jälkeen.
6. Avaa taas myPOS sovellus tai mypos.com sivu ja mene jälleen kassapäätelaitteet (devices) välilehdelle, ja valitse ”**Aktivoi laite**” tai ”**Activate myPOS device**”
7. Valitse ”Sarjanumero” kohta, jonka jälkeen pääset täyttämään aktivoitavan laitteen tiedot.
 - a. Malli (esim. myPOS Go tai myPOS Go 2)
 - b. Sarjanumero (lukee laitteen takana, esim. S/N: K3R*****)
 - c. Nimeä laite halutessasi (esim. autonumero)
 - d. Valitse valuutta (EUR)
 - e. Valitse selvitystili (haluamasi myPOS tili, yleisesti ottaen täällä on vain yksi)
8. Kun olet täyttänyt kaikki tiedot, saat laitteelle **Aktivoitinkoodin (Security code/Turvakoodi)**
9. Avaa myPOS maksupääte, valitse kieli ja aseta kommunikaatiotavaksi **myPOS Data Card**, tämän jälkeen myPOS laite pyytää **Turvakoodia (Security code/Activation code)**, syötä numero ja laite on tämän jälkeen käyttövalmis.
10. Tämän jälkeen myPOS laite täytyy vielä parittaa Cabman mittarin kanssa, jotta mittarilta siirtyy summa myPOS maksupäätteelle, ilmoita tässä vaiheessa Taxitec Oy:lle, että myPOS on aktivoitu ja ilmoita laitteen TID-tunnus. TID-tunnuksen saat myPOS sovelluksesta aktivoidun laitteen asetuksista tai menemällä myPOS laitteen asetuksiin painamalla F2 painiketta kaksi kertaa ja valitsemalla ”**Tietoja**” tai ”**About**” (WhatsApp 0405919000). Saat tällöin **parituskoodin**, jolla myPOS yhdistetään Cabman serverille. Syötä saamasi parituskoodi myPOS laitteeseen painamalla F2 painiketta kaksi kertaa ja valitse numero 3. ”**Parita laite**” tai ”**Pair device**”.
11. Tämän jälkeen myPOS täytyy vielä yhdistää Cabman Datassa TID-tunnuksen avulla haluttuun autoon, voimme tehdä sen puolestasi, jos ilmoitat auton numeron samalla kun tilaat parituskoodin, tai voitte tehdä sen itse kirjautumalla Cabman Dataan www.cabmandata.com, menemällä ”**Vehicles**” välilehdelle, valitsemalla halutun auton ja menemällä auton asetuksista kohtaan myPOS: Activate. Valitse tämän jälkeen laitteen malli (myPOS Go tapauksessa D200) ja syötä haluamasi myPOS laitteen TID-tunnus tähän. Tämän jälkeen kun Cabman mittarilla painetaan korttimaksu painiketta, siirtyy maksut Cabman ja myPOS laitteiden välillä.