

Ohje myPOS korttimaksujen ongelma tilanteisiin

Mikäli sinulla on korttimaksujen kanssa ongelmia, toimi seuraavien ohjeiden mukaisesti, riippuen ongelman syystä. **Lisäksi tee ilmoitus aina osoitteeseen helpdesk@titec.fi**, jotta saamme tiedon ongelmista selvitettäväksi eteenpäin valmistajalle.

Ilmoita viestissäsi ainakin ongelman tiedot, auton tiedot, yrityksen tiedot, ongelman ajankohta ja oireet. Mitä enemmän täsmällistä tietoa saamme, sen paremmin saadaan ongelma ratkaistua.

Mahdollisten ongelmien syyt ja ratkaisut

Ongelma	Syy	Ratkaisu
myPOS ei löydä verkkoyhteyttä tai herjaa "Could not reach Authorization Host/Ei yhteyttä valtuutusesittävään"	Ongelma johtuu todennäköisesti SIM-kortin toimittajan verkkoyhteys- tai järjestelmäviasta.	Syötä maksupäätteeseen toinen SIM-kortti ohjeiden mukaan. (ohje alla) SIM-kortin osalta tarvitset Mini koon SIM-kortin, tai adapterin, jolla saat pienemmän Micro tai Nano kortin sovitettua laitteeseen. Pelkkä data liittymä riittää, ja myös Prepaid käy, datamäärän tai nopeuden ei tarvitse olla suuri.
myPOS ei toimi	Ongelma voi johtua useasta syystä, mm. laitevika tai toimittajan järjestelmävika.	Ota maksu vaihtoehtoisella myPOS maksutavalla, kuten myPOS Payment Tag . (ohje alla) Tai vaihtoehtoisesti ota maksu esim. MobilePay, tilisiirto, laskutus, toinen maksupäätte, tai muulla yhtiösi sallimalla maksutavalla. Merkitse mittarilla maksu maksetuksi "Omalaskutus" ja kirjoita kommenttikenttään maksutapa, esim. korttimaksu tai km kirjanpidon oikaisua varten.
Maksu menee myPOSilla läpi, mutta tieto onnistuneesta maksusta ei tule Cabman mittarille	Datayhteys katkos Cabmanin tai myPOSin järjestelmässä.	Mikäli myPOS ilmoittaa, että maksutapahtuma on hyväksytty, niin maksusuoritus on aina tapahtunut. Tällöin peruuta korttimaksu taksamittarilta ja muuta maksutavaksi "Omalaskutus" ja kirjaa kommenttikenttään maksutapa, esim. korttimaksu tai km kirjanpidon oikaisua varten.
Cabman virheilmoitus: Ei yhteyttä - Korttimaksut ei käytössä datayhteyden puuttumisen vuoksi.	Cabman mittarissa ei ole verkkoyhteyttä – voi johtua useasta syystä; sijainti, yhteysongelma verkossa, tai joku muu tekninen ongelma.	Jos vika on sijainnista johtuvaa, esim. parkkihalli kokeile siirtyä alueelle, jossa parempi yhteys. Mikäli ongelma jatkuu, ole yhteydessä helpdesk@titec.fi

myPOS SIM-kortin vaihto ohjeet

SIM-kortin osalta tarvitset Mini koon SIM-kortin, tai adapterin, jolla saat pienemmän Micro tai Nano kortin sovitettua laitteeseen. Pelkkä data liittymä riittää, ja myös Prepaid käy, datamäärän tai nopeuden ei tarvitse olla suuri. SIM-kortista kannattaa ottaa PIN-koodi kysely pois päältä.

SIM-kortin vaihto vaiheittain:

Vaihe 1: Irroita myPOS Go laitteen takakansi ja irroita akku

Vaihe 2: Syötä SIM-kortti SIM 1 slottiin oikein päin

Vaihe 3: Syötä SIM-kortin PIN-koodi

Vaihe 4: SIM-kortista toimittajasta riippuen, on myPOSilta valittava oikea yhteysastus. Pääosin toimii myPOS DATA Card valinta (Elisa, DNA, Telia), myös muille operaattoreille. Jotkin kortit voivat vaatia manuaalista APN:n määrittämistä operaattorikohtaisesti.

myPOS Payment Tag

Yksi vaihtoehto maksujen vastaanottamista varten on myPOS Payment Tag.

Mikä on myPOS Payment Tag?

myPOS Payment Tag on myPOSin tarjoama Online maksupalvelu, jossa voit luoda myPOS tilisi kautta maksulinkin ja tälle QR-koodin.

Kun asiakas lukee QR-koodin tai käyttää linkkiä, ohjautuu hän maksusivulle, jossa asiakas syöttää maksun summan, sekä syyn maksulle. Tämän jälkeen asiakas voi suorittaa maksun Google Payllä tai vaihtoehtoisesti korttimaksulla.

Maksun kirjaaminen maksetuksi

Jos maksu otetaan vastaan myPOS Payment Tagilla, ei maksua voida kuitenkaan kirjata korttimaksuksi mittarilla, vaan tämä täytyy merkata esim. Omalaskutukseksi kirjoittaa kommenttikenttään, että kyseessä oli myPOS Payment Tag maksu.

Lisätietoja Payment Tagista ja tarkemmat ohjeet sen aktivointiin löytyy osoitteesta <https://www.mypos.com/fi-fi/payment-tag>

@taxi

Anna summa

0 EUR

Pydyetty: TITEC OY

Maksun syy ⓘ

0/40

Osta Google Paylla

tai valitse toinen maksutapa

Korttimaksu

VISA Mastercard American Express JCB Bancontact

iDeal Online -maksu

Turvallisen maksun tarjoaa myPOS